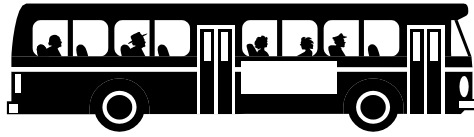


# ગુજરાત રાજ્ય માર્ગ વાહન વ્યવહાર નિગમ



## નાગરિક અધિકાર પત્ર

૨૦૧૩



### સંપર્ક અધિકારીનું નામ:

શ્રી આર.બી.શાહ

મુખ્ય પરિવહન અને વાણિજ્ય વ્યવસ્થાપક,  
પરિવહન ખાતુ, મધ્યસ્થ કચેરી,  
નરોડા, અમદાવાદ.

ફોન નં. ૦૭૯- ૨૨૮૦૧૨૬૪

મો. ૯૯૯૯૯ ૫૩૦૧૦

ઈ-મેઈલ : [ctcmgsrtc@yahoo.co.in](mailto:ctcmgsrtc@yahoo.co.in)

# ગુજરાત રાજ્ય માર્ગ વાહન વ્યવહાર નિગમ

## નાગરિક અધિકાર પત્ર

### નિગમ દ્વારા અપાતી સુવિધાઓ

વિભાગો	૧૫
ડેપો	૧૨૫
વાહનો	૭૭૧૯
રૂટ	૧૪૪૪૦
સંચાલીત ટ્રીપો	૩૭૩૧૬
દૈનિક સંચાલીત કીમી.	૨૮ લાખ
દૈનિક મુસાફરોની હેરફેર	૨૩ લાખ
બસ સેવાથી સાંકળવામાં આવેલ ગામો	૯૮%
બસ સેવાથી સાંકળવામાં આવેલ વસ્તી	૯૯%

## નિગમ દ્વારા નીચે મુજબની રાહતો આપવામાં આવેલ છે.

વિગત	રાહતની ટકાવારી (%)	રીમાર્ક્સ
વિદ્યાર્થીઓને	૮૨.૫૦	
ગ્રામીણ વિદ્યાર્થીનીઓને	૧૦૦	
કેન્સરના દર્દીઓને	૫૦	એક સહાયક સાથે
અંધજનોને	૧૦૦	એક સહાયક સાથે
સ્વાતંત્ર્ય સેનાની અને તેઓની વિધવા	૧૦૦	એક સહાયક સાથે
થેલેસીમીયાના દર્દી	૫૦	એક સહાયક સાથે
ચક્ષુપાત્ર લઈ જતી વ્યક્તિઓને	૧૦૦	
વિકલાંગ વ્યક્તિઓ	૧૦૦	
પત્રકારો તથા રેડીયો અને ટીવીના પ્રતિનિધિઓ	૧૦૦	ગુજરાતમાં અમર્યાદિત કી.મી.
સરકાર દ્વારા યોજવામાં આવતી રમત ગમતોના ખેલાડીઓને	૫૦	
રાજ્ય પારિતોષિક શિક્ષક	૧૦૦	મહત્તમ ૨૫૦૦ કી.મી.
બેરોજગાર વ્યક્તિઓ	૧૦૦	ઈન્ટરવ્યુ માટે રોજગાર કચેરી દ્વારા ભલામણ કરાયેલ વ્યક્તિ

**નાગરિકને અસરકરતી કામગીરી તથા તેને પૂર્ણ કરવાની  
સમયમર્યાદા**

ક્રમ	કામગીરીની વિગત	કામગીરીને પૂર્ણ કરવાની સમયમર્યાદા
૧	વિદ્યાર્થી પાસ	તે જ દિવસ
૨	રોજીદા મુસાફર પાસ	તે જ દિવસ
૩	રીટન એડવાન્સ ટીકીટ	તે જ દિવસ
૪	ગૃપ બુકીંગ ટીકીટ (ઓછામાં ઓછા ૪ મુસાફર)	તે જ દિવસ
૫	મન ફાવે ત્યાં ફરો પાસ	તે જ દિવસ
૬	સ્વાતંત્ર સેનાનીના મુસાફરી પાસ	તે જ દિવસ
૭	કેન્સરના દર્દીના મુસાફરી પાસ	તે જ દિવસ
૮	થેલેસીમીયાના દર્દીના મુસાફરી પાસ	તે જ દિવસ
૯	અંધજન પાસ	તે જ દિવસ
૧૦	વિકલાંગ પાસ	તે જ દિવસ
૧૧	ચક્ષુપાત્ર લઈ જતી વ્યક્તિઓ	તે જ દિવસ
૧૨	મુસાફર ફરીયાદનો નિકાલ	૧ માસ
૧૩	કેજયુલ કોન્ટ્રાક્ટનું રીફંડ	૧ માસ
૧૪	પાર્સલ ગુમ થયાનો કલેઈમ	૩ માસ
૧૫	ટેન્ડરની ઈ.એમ.ડી.પરત કરવી.	૩ માસ

**નાગરિક અધિકાર પત્રમાં દર્શાવેલ સુચિત સેવાઓ અંગે જો કોઈ અસંતોષ જણાયતો તે અંગે નીચે દર્શાવેલ જિલ્લા લોકપ્રહરીને અરજી કરવાની રહેશે.**

વિભાગનું નામ	વિભાગના તાબા હેઠળનાં જિલ્લાનું નામ	લોક પ્રહરીનું નામ,હોદ્દો તથા સંપર્ક નંબર
અમદાવાદ	અમદાવાદ,ગાંધીનગર	કુ.શ્રદ્ધાબેન જોષી,વિભાગીય પરિવહન અધિકારી મો. ૯૯૯૮૯ ૪૬૨૦૨
નડીયાદ	આણંદ,ખેડા	શ્રી એમ.એચ.સોલંકી વિભાગીય પરિવહન અધિક્ષક મો. ૯૯૯૮૯ ૫૩૦૫૯
વડોદરા	વડોદરા	શ્રી પી.આર.પ્રજાપતિ વિભાગીય પરિવહન અધિક્ષક મો. ૯૯૭૪૭ ૦૨૪૬૩
ભરૂચ	ભરૂચ,નર્મદા	શ્રી જે.એન.પટેલ, વિભાગીય નિયામક મો. ૯૯૯૮૯ ૫૩૦૮૯
સુરત	સુરત,તાપી	શ્રી જે.બી.ખોખરી, વિભાગીય પરિવહન અધિક્ષક મો. ૯૯૯૮૯ ૫૩૧૦૦
વલસાડ	વલસાડ,નવસારી,ડાંગ	શ્રી સી.ડી.મહાજન, વિભાગીય પરિવહન અધિકારી મો. ૯૯૯૮૯ ૫૩૧૧૯
ગોધરા	દાહોદ,પંચમહાલ	કું.એમ.પી.પરમાર, વિભાગીય પરિવહન અધિક્ષક મો. ૯૯૯૮૯ ૫૩૧૨૪
મહેસાણા	મહેસાણા,પાટણ	શ્રી એસ.એ.પટેલ, વિભાગીય પરિવહન અધિકારી મો. ૯૯૯૮૯ ૫૩૧૫૧
પાલનપુર	બનાસકાંઠા	શ્રી એન.કે.ચૌધરી વિભાગીય પરિવહન અધિકારી મો. ૯૯૯૮૯ ૫૩૧૭૯
હિંમતનગર	સાબરકાંઠા	શ્રી એમ.કે.ડામોર, વિભાગીય પરિવહન અધિક્ષક મો. ૯૯૯૮૯ ૫૩૧૩૭
રાજકોટ	રાજકોટ,સુરેન્દ્રનગર,જામનગર	શ્રી એચ.આર.કટારા, વિભાગીય પરિવહન અધિક્ષક મો. ૯૯૯૮૯ ૫૩૧૮૫
અમરેલી	અમરેલી	શ્રી જી.ઓ.શાહ, વિભાગીય નિયામક મો. ૯૯૯૮૯ ૫૩૨૨૩
જુનાગઢ	જુનાગઢ,પોરબંદર	શ્રી એચ.એન.ખાંભલા, વિભાગીય પરિવહન અધિક્ષક મો. ૯૯૯૮૯ ૫૩૧૯૮
ભુજ	કચ્છ	શ્રી એમ.ડી.વ્યાસ, વિભાગીય પરિવહન અધિકારી મો. ૯૯૯૮૯ ૧૮૬૨૫
ભાવનગર	ભાવનગર	શ્રી એમ.પી.ગોસાઈ, વિભાગીય પરિવહન અધિક્ષક મો. ૯૯૯૮૯ ૫૩૨૧૩